Società a Responsabilità Limitata

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE, ASSISTENZA, CONSULENZA E LAVORI NELL' AMBITO DELLA SICUREZZA SUL LAVORO E DELLE ATTIVITA' SPORTIVE DI QUALSIASI TIPO

CARTA DEI SERVIZI

Sede legale
Frazione Le Berioz, 1 – 11010 Valpelline (AO)

Sede operativa
Frazione Le Berioz, 2 – 11010 Valpelline (AO)

e-mail: info@formazionefunisicurezza.com

sito internet: www.formazionefunisicurezza.com

La Carta dei Servizi è lo strumento che descrive i servizi erogati dalla società Formazione Funi Sicurezza in un' ottica di trasparenza nella gestione delle proprie attività e delle risorse umane ed economiche.

L' erogazione del servizio di formazione è svolta rispettando i principi di eguaglianza ed imparzialità nei confronti dell' utenza, nonché di trasparenza, affidabilità e qualità.

Al cliente vengono fornite informazioni sui servizi riguardanti il settore della formazione presenti sul territorio, in modo da facilitare l' esercizio del diritto di scelta in merito al proprio percorso formativo. Rispetto all' organizzazione generale dei servizi e delle attività necessarie per garantirne il corretto funzionamento, su tutti viene valorizzato il principio di efficienza ed efficacia delle azioni volte a realizzare gli obiettivi aziendali.

Missione, Strategie e finalità

Formazione Funi Sicurezza si propone come punto di riferimento per la formazione professionale nel contesto locale intrattenendo relazioni in ambito territoriale in particolare con pubblica amministrazione, istituzioni scolastiche e professionali ed aziende locali.

Oggetto sociale e statuto prevedono come compiti della società:

- l' assistenza tecnica, organizzativa, amministrativa, finanziaria e contrattuale nel campo della formazione tecnica e professionale anche sanitaria, della sicurezza sul lavoro e delle attività sportive di qualsiasi tipo;
- la formazione e la divulgazione nelle materie tecniche, professionali e culturali di interesse diretto e indiretto delle guide alpine e delle aspiranti guide alpine;
- la formazione e l' assistenza al personale per Enti pubblici e privati inerente ad attività in ambienti impervi o su strutture civili in forte esposizione, anche al fine di ridurre i rischi sull' ambiente di lavoro e di ottemperare agli obblighi di legge;
- l' organizzazione di ogni opportuna forma di istruzione e di preparazione professionale diretta alle guide alpine nonché la partecipazione a iniziative tendenti a raggiungere lo scopo di una loro sempre maggiore qualificazione, con esclusione delle attività di formazione professionale previste dalla L.R. 7 marzo 1997 n. 7;
- l' organizzazione di attività formative, sportive e ricreative finalizzate all' avvicinamento della popolazione di qualsiasi età alla montagna, alle attività di outdoor in generale e alle attività sportive e culturali ad essa correlate;
- la fornitura di servizi e di prestazioni ad elevato contenuto tecnico e professionale quali studi, ricerche, analisi, misurazioni, consulenze, organizzazione e gestione di corsi professionali inerenti ai settori dell' ingegneria civile, industriale, dell' ambiente, del territorio, della sicurezza e della salute sul lavoro;
- la promozione presso Enti, scuole e privati della conoscenza di tutti gli aspetti legati alla montagna, all' oudoor in generale e alla sicurezza;
- l' esecuzione di lavori in fune mediante l' utilizzo di personale specificatamente formato a norma di legge;
- l' accompagnamento in ascensioni e discese di qualsiasi tipo e in qualsiasi stagione, di interesse diretto o indiretto delle guide alpine e delle aspiranti guide alpine;
- l' organizzazione di stages, convegni e manifestazioni in ambito locale, nazionale e internazionale nonché di tutte le attività connesse alla professione di guida alpina e a tutte le attività connesse alla sicurezza sia in campo lavorativo che sportivo;
- lo sviluppo e la divulgazione di studi propri e altrui relativi alle attività oggetto della società;
- lo svolgimento di qualsiasi attività che direttamente o indirettamente richieda le capacità specifiche o la professionalità dei soci.

I principali obiettivi aziendali si possono così riassumere:

- promuovere comportamenti e sensibilità utili a sviluppare e consolidare la cultura della qualità nella formazione professionale e continua;
- assicurare ai propri clienti/utenti il miglior servizio possibile e impegnarsi nel costante miglioramento dello stesso;
- favorire lo sviluppo di condizioni organizzative e di risorse professionali e strumentali per potenziare il sistema della formazione in Valle d' Aosta.

Gli obiettivi sono indirizzati e controllati attraverso la definizione di precise procedure che definiscono: azioni da realizzare, responsabilità, risorse necessarie, risultato atteso e modalità di verifica dei risultati.

Presentazione della Società

Formazione Funi Sicurezza è una società a responsabilità limitata fondata il 13 ottobre 2014.

I soci fondatori, ancora attualmente presenti, sono:

- Dott.ssa Vittorangeli Roberta – medico anestesista-rianimatore e guida alpina
- Dr.ssa Gonnet Isabella – ingegnere ed RSPP

La Società si rivolge a tutti i soggetti interessati a svolgere attività formative: enti pubblici, aziende, utenti, beneficiari diretti. La proposta formativa della Società deriva dalle relazioni sviluppate con i diversi soggetti e dall' interpretazione di ricerche di mercato, analisi dei fabbisogni, sollecitazioni o segnali di interesse raccolti sul territorio.

Le attività di progettazione, erogazione e rendicontazione di interventi formativi riguardano principalmente le seguenti aree:

- obbligo formativo e di aggiornamento periodico nei campi di applicazione del TU 81/08
- formazione continua e permanente, aggiornamento, specializzazione e riqualificazione per lavoratori e professionisti
- formazione e aggiornamento periodico nell' ambito delle professioni del turismo
- attività di formazione e divulgazione dirette alle scuole di ogni ordine e grado
- attività di formazione e divulgazione dirette alla popolazione

La componente societaria, i compiti previsti da statuto e gli obiettivi aziendali garantiscono che le ricadute dell' attività svolta vadano sempre a favore dei beneficiari delle azioni formative, attraverso investimenti continui nei confronti delle diverse componenti della formazione professionale.

La Società mette a disposizione:

Sede operativa

- sede operativa ubicata a Valpelline dove è possibile accedere direttamente su appuntamento

Servizi di accoglienza e programmazione

- informazione su programmi e corsi erogati dalla Società
- programmazione di formazioni a richiesta del cliente e specifiche per le sue esigenze formative

La presentazione delle figure professionali che operano all' interno della Società e l' organigramma aziendale sono visibili sul sito aziendale.

Accessi on-line

Il sito www.formazionefunisicurezza.com è il mezzo con il quale la Società si presenta al pubblico e dove viene illustrata l' offerta formativa ed i servizi forniti dalla stessa.

La finalità principale del sito è la comunicazione, rivolta a tutti gli utenti, alle aziende e agli Enti del territorio, di informazioni relative ai tipi di formazione erogati.

Gli obiettivi del sito si riassumono nei seguenti punti:

- presentare l' azienda e la sua identità
- promuovere l' offerta formativa della Società
- rendere pubblica e trasparente l' attività della Società
- facilitare e semplificare la comunicazione interna ed esterna
- offrire servizi ed informazioni promozionali aggiornate

L' accesso al sito consente di ricevere informazioni secondo una logica di efficacia e rapidità di consultazione, di disporre di documenti scaricabili direttamente, di accedere a sezioni e pagine dedicate.

I principi che regolano la gestione del sito garantiscono:

- l' aggiornamento ed il controllo costante della sua fruibilità, qualità e legittimità, in coerenza con l' offerta formativa della Società, il rispetto della normativa vigente sulla privacy e, nei limiti delle informazioni in possesso, il rispetto dei diritti d' autore,
- la tutela della coerenza stilistica del sito sul piano grafico, della struttura e della navigabilità.

Certificazioni

Formazione Funi Sicurezza opera attraverso il contributo di personale adeguatamente formato, collaboratori esterni, consulenti, professionisti, esperti provenienti da imprese, associazioni professionali e scuole di provata e verificata esperienza.

Formazione Funi Sicurezza ha in corso la procedura di accreditamento come agenzia formativa presso la Regione autonoma della Valle d' Aosta per l' ambito B – Formazione non finanziata.

La Società intrattiene relazioni strutturate ed attive con gli attori chiave del territorio valdostano, in modo da interpretare i bisogni locali e proporre un' offerta formativa coerente. I soggetti con cui interagisce sono di rappresentanza istituzionale, economica e sociale, dei servizi socio-assistenziali e sistemi dell' istruzione e della formazione professionale operanti sul territorio della Valle d' Aosta.

I soggetti con cui Formazione Funi Sicurezza si relaziona sono:

- Pubblica amministrazione
- Collegi professionali
- Enti locali
- Istituzioni scolastiche
- Enti di formazione locali e di altre regioni
- Associazioni di categoria
- Azienda USL Valle d' Aosta
- Aziende del territorio e di altre regioni

I servizi offerti

A supporto delle attività di erogazione delle iniziative formative, la Società offre i seguenti servizi:

- **Segreteria**: accoglienza allievi, cura degli aspetti organizzativi, controllo delle presenze, verifica dei registri;
- **Fornitura materiali didattici**: consegna dispense, manuali didattici e di supporto ai temi trattati, fornitura materiale per stampe e per l' attività d' aula;
- **Coordinamento didattico**: definizione del progetto operativo con calendario, obiettivi e contenuti, cura dell' organizzazione generale e dei rapporti con la committenza, monitoraggio sull' intervento formativo e valutazione dell' operato;
- **Tutoring**: supporto organizzativo e didattico, attivazione stage e tirocini, monitoraggio delle attività d' aula;
- **Docenza**: svolta da personale qualificato, esperto e con esperienza maturata nei differenti ambiti lavorativi;
- **Rendicontazione**: verifica della documentazione, stesura relazione analitica, di merito e tecnico-finanziaria dell' attività realizzata, articolata secondo le linee guida di riferimento.

Il Miglioramento Continuo

A garanzia di qualità e trasparenza nei servizi formativi offerti, Formazione Funi Sicurezza si impegna nei confronti dei propri clienti a mettere a disposizione del proprio pubblico i servizi descritti nella presente Carta dei Servizi attraverso un' alta flessibilità organizzativa e gestionale, che vada incontro ai bisogni degli utenti.

In linea con quanto previsto dagli obiettivi di ogni singolo intervento formativo, infatti, le modalità operative adottate dalla Società prevedono:

- progettazione degli interventi in un' ottica di flessibilità e qualità del servizio;
- coinvolgimento di formatori qualificati e disponibili anche ad interventi personalizzati;
- personale di riferimento accessibile per tutto l' arco del percorso formativo (coordinatori, tutor, personale di segreteria, ecc.)
- monitoraggio della soddisfazione del cliente attraverso la raccolta di suggerimenti e reclami e risposta agli stessi in tempi ragionevoli.

Formazione Funi Sicurezza utilizza strumenti di rilevazione delle criticità e dei reclami da parte dei beneficiari quali, la segnalazione scritta, la rilevazione verbale o il colloquio su appuntamento con gli operatori coinvolti nelle attività, per il superamento dei problemi evidenziati e l' attivazione di azioni correttive.

L' utente ha, inoltre, sempre il diritto e la possibilità di chiedere informazioni che riguardano la sua persona o il suo coinvolgimento nell' iniziativa formativa, di avanzare proposte o suggerimenti e di motivare un eventuale abbandono dell' attività formativa.

A maggior tutela dei soggetti e in un' ottica di trasparenza e collaborazione per la buona riuscita dell' intervento, all' avvio di ogni corso viene presentata al partecipante l' attività formativa ed il gruppo di lavoro, allo scopo di:

- condividere obiettivi, contenuti e metodologie didattiche;
- individuare le figure di riferimento dell' organizzazione ai diversi livelli di competenza e responsabilità;
- definire le modalità logistico-organizzative di realizzazione.

Il Modello Organizzativo

Le responsabilità di funzione ed i relativi compiti e ruoli sono attribuiti all' interno della Società attraverso la definizione di un Mansionario e di un Organigramma, di seguito riportato, in cui è rappresentato il modello organizzativo adottato.

La società Formazione Funi Sicurezza srl è una società a responsabilità limitata costituita da due **soci**:

- Dott.ssa Vittorangeli Roberta, in qualità di Amministratore unico
- Dr.ssa Gonnet Isabella

In capo alla **Dott.ssa Vittorangeli Roberta**, in quanto Amministratore unico, sono le seguenti **funzioni**:

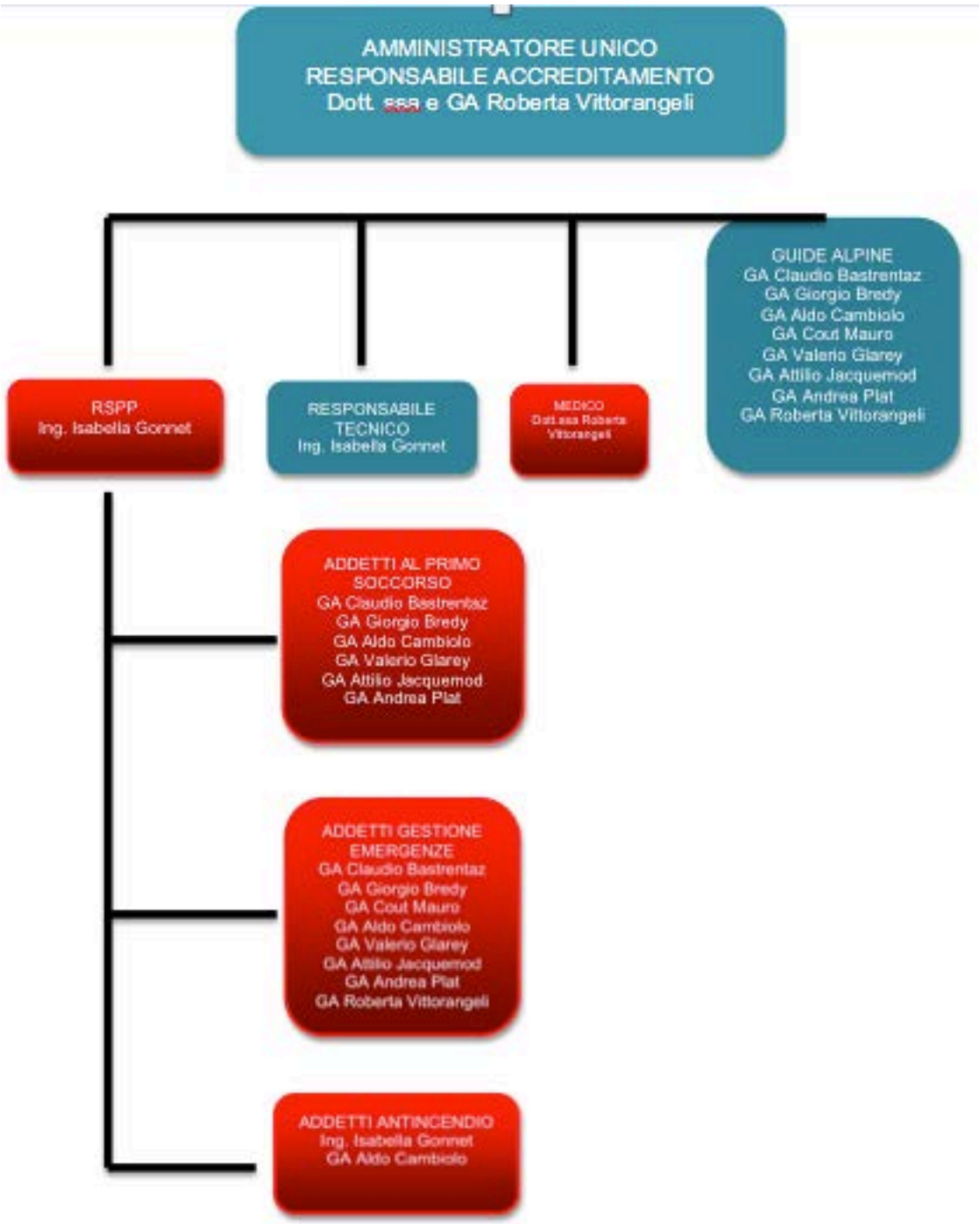
- contatti con gli utenti
- amministrazione contabile
- organizzazione delle attività inerenti all' oggetto sociale
- organizzazione in dettaglio delle attività formative
- responsabile dell' accreditamento

In capo alla **Dr.ssa Gonnet Isabella** sono le seguenti **funzioni**:

- contatti con gli utenti
- responsabile tecnico
- RSPP
- gestione del sito internet
- redazione di documenti (POS, ecc.) necessari per le attività inerenti all' oggetto sociale

Per le attività inerenti all' oggetto sociale, la società Formazione Funi Sicurezza srl utilizza sia i soci, per quanto di loro competenza, sia Guide Alpine ed aspiranti Guide Alpine dotate delle certificazioni necessarie o altro personale con particolare formazione, che collaborano con la società in seguito a stipula di contratto annuale con rinnovo automatico per un altro anno ed eventuale successivo rinnovo e a cui viene assegnato ogni lavoro/formazione mediante lettera di incarico specifica.

Nonostante la società non abbia l' obbligo di figure quali RSPP, RL, Medico competente, Addetti al Pronto Soccorso in azienda, Addetti antiincendio, Addetti alla gestione delle emergenze in quanto non ha personale dipendente, in considerazione della tipologia dei corsi più spesso erogati (corsi per l' abilitazione all' uso delle funi per lavori in quota, corsi per l' uso dei DPI di III categoria – anticaduta, ecc) e delle attività più spesso effettuate (assistenza e lavori in quota mediante funi, assistenza e lavori in spazi confinati, ecc), che comportano un elevato rischio, tutto il personale che collabora stabilmente con la società mediante contratto è stato oggetto di formazione ed è stato costruito un organigramma con l' assegnazione dei compiti inerenti alla sicurezza ex TU 81/08.


AMMINISTRATORE UNICO
RESPONSABILE ACCREDITAMENTO
Dott ssa e GA Roberta Vittorangeli
GUIDE ALPINE
GA Claudio Bastrentaz
GA Giorgio Bredy
GA Aldo Cambiolo
GA Cout Mauro
GA Valerio Glarey
GA Attilio Jacquemod
GA Andrea Plat
GA Roberta Vittorangeli
RSPP
Ing. Isabella Gonnet
RESPONSABILE TECNICO
Ing. Isabella Gonnet
MEDICO
Dott ssa Roberta Vittorangeli
ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO
GA Claudio Bastrentaz
GA Giorgio Bredy
GA Aldo Cambiolo
GA Valerio Glarey
GA Attilio Jacquemod
GA Andrea Plat
ADDETTI GESTIONE EMERGENZE
GA Claudio Bastrentaz
GA Giorgio Bredy
GA Cout Mauro
GA Aldo Cambiolo
GA Valerio Glarey
GA Attilio Jacquemod
GA Andrea Plat
GA Roberta Vittorangeli
ADDETTI ANTINCENDIO
Ing. Isabella Gonnet
GA Aldo Cambiolo

La Privacy

A far data dal 25.05.2018 è divenuto applicabile in ambito eurocomunitario il Regolamento UE 2016/679 del 27.04.2016 n. 679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – GDPR). Tale regolamento rappresenta, insieme alle norme di diritto nazionale che ne costituiscono integrazione, la fonte giuridica fondamentale di disciplina della protezione dei dati personali delle persone fisiche.

Formazione Funi Sicurezza, nello svolgimento delle sue attività osserva puntualmente le prescrizioni del Regolamento UE 2016/679 e delle norme da esso richiamate e garantisce che:

- il trattamento dei dati personali delle persone fisiche viene effettuato solamente da incaricati autorizzati nel rispetto dei principi enunciati nell' art. 5 del Regolamento UE assicurando che i dati personali acquisiti siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per le finalità del loro trattamento;
- la Società dispone di effettive ed adeguate misure di sicurezza del trattamento dei dati, secondo quanto previsto, dal Capo IV Sez. 2° del regolamento UE;
- il trattamento di particolari categorie di dati, avviene secondo le indicazioni degli articoli 9 e seguenti del regolamento UE.

La presente Carta dei servizi è stata adottata ai sensi della D.G.R. n. 1420 del 30.12.20 ed in particolare secondo il "dispositivo di accreditamento per l' Ambito - NF Formazione non finanziata"

Dott.ssa e GA Roberta Vittorangeli
Amministratore unico