



Società a Responsabilità Limitata

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE,
ASSISTENZA, CONSULENZA E LAVORI
NELL' AMBITO DELLA SICUREZZA SUL LAVORO E
DELLE ATTIVITA' SPORTIVE DI QUALSIASI TIPO

PROCEDURA DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI DESTINATARI DELLA FORMAZIONE

Sede legale

Frazione Le Berioz, 1 – 11010 Valpelline (AO)

Sede operativa

Frazione Le Berioz, 2 – 11010 Valpelline (AO)

e-mail: formazionefunisicurezza@gmail.com

sito internet: www.formazionefunisicurezza.com

Premessa

La rilevazione del gradimento di un' azione formativa è un metodo semplice ma efficace per misurare l' utilità dell' intervento e, ove possibile, migliorare e/o consolidare la qualità del servizio offerto.

Questo obiettivo viene raggiunto coinvolgendo direttamente i partecipanti nell' esprimere la propria percezione rispetto all' intervento formativo e analizzando il feedback, non come giudizio personale, ma come espressione collettiva della valorizzazione.

La significatività dei risultati dell' indagine è, d' altro canto, strettamente correlata agli strumenti di rilevazione utilizzati, la cui progettazione va orientata a garantire una lettura agevole dei riscontri ottenuti.

Queste brevi considerazioni hanno indotto la società Formazione Funi Sicurezza a dotarsi di uno strumento di valutazione del "gradimento" delle attività di formazione da essa erogate, mediante un questionario che viene fornito a tutti gli utenti alla fine della formazione che li ha visti coinvolti.

Da ultimo, in un' ottica di trasparenza, è interesse della Società fornire a quanti hanno fattivamente contribuito alla realizzazione delle varie attività formative la valutazione dell' attività di trasferimento delle competenze, nell' ottica di miglioramento continuo delle proprie conoscenze e capacità di comunicazione e di messa in campo, da parte della Società stessa, di attività di formazione ed aggiornamento del personale della Società e del suo staff di docenti.

Modalità e Tempi di Rilevazione

Per la valutazione della soddisfazione dei destinatari della formazione, Formazione Funi Sicurezza prevede l' erogazione di un questionario di gradimento da compilare in forma scritta e somministrato agli utenti a fine corso.

Il questionario può essere compilato sia in forma anonima sia indicando il proprio nome e cognome mediante firma in calce a piè di pagina.

Strumento di Rilevazione Utilizzato

Come strumento di rilevazione del grado di soddisfazione dell' utente, viene utilizzato un questionario che comprende almeno le seguenti aree di rilevazione:

- appropriatezza dei contenuti e delle metodologie (contenuti didattici, docenti metodologia);
- modalità di fruizione delle attività (aspetti organizzativi e gestionali);
- raggiungimento degli obiettivi di apprendimento;
- soddisfazione complessiva.

Il questionario comprende una sezione dedicata alla valutazione del docente che è intervenuto: nel caso in cui intervengano più docenti, questa sezione viene ripetuta per ogni docente, in modo che l' utente possa esprimere un giudizio differenziato e non cumulativo, permettendo ad ogni docente di avere un feedback personalizzato.

In ciascuna sezione si è chiesto di esprimere la valutazione secondo una scala di valori da 1 a 4: ottimo, buono, sufficiente, insufficiente.

Si allega, qui di seguito, il modello utilizzato.

	punteggi attribuibili			
	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
Ritiene che i contenuti didattici siano stati sufficienti e adeguati?				
E' soddisfatto di come è stato organizzato il corso?				
E' soddisfatto di come è stato gestito il corso?				
Sono stati rispettati gli orari del corso preventivamente stabili?				
Indichi il grado di raggiungimento dei suoi obiettivi formativi				
Esprima il suo grado di soddisfazione complessiva riguardo al corso				
Note aggiuntive e suggerimenti:				
Docente:				
L'istruttore ha rispettato in aula la programmazione prevista?				
L'istruttore è riuscito attraverso la sua capacità comunicativa a trasmettere le informazioni di base contenute negli argomenti trattati?				
L'istruttore ha saputo rendere stimolanti gli argomenti trattati?				
Esprima un giudizio su: capacità di gestire l'aula				
Esprima un giudizio su: chiarezza nell'esprimersi (linguaggio e terminologia utilizzati)				
Esprima un giudizio su: disponibilità a fornire maggiori informazioni, completezza nell'informazione				
Ritiene che la metodologia di insegnamento sia stata adeguata?				

Firma _____

Modalità di Elaborazione dei Dati raccolti

Nel caso in cui gli iscritti ai corsi sia elevato, le risposte alle domande del questionario vengono elaborate in forma di grafici, rappresentativi della valutazione complessiva e della valutazione specifica, riferita alla singola domanda in esame.

Sempre nel caso in cui gli iscritti ai corsi sia elevato, per quanto riguarda la sezione “Note aggiuntive e suggerimenti” viene calcolata la percentuale di utenti che hanno fornito suggerimenti e viene stilato un riassunto descrittivo, abbinando ad ogni descrizione la percentuale di utenti che ha fornito quel particolare suggerimento.

Nel caso più frequente in cui gli iscritti è basso, non occorre un’elaborazione particolare in quanto risulta subito evidente il risultato.

Modalità di Documentazione dell’ Esito della Rilevazione

Nel caso in cui gli iscritti ai corsi risulterà elevato e il tipo di corso erogato di realizzazione complessa e articolata:

1 - alla fine di ogni intervento formativo verrà stilata una relazione in cui vengono raccolti i grafici elaborati ed i relativi commenti e che viene archiviata insieme ai restanti documenti del corso.

2 - salvo che dalle rilevazioni effettuate ne risulti la necessità di un intervento urgente di modifica inerente ad una qualunque delle aree o dei docenti oggetto di valutazione del questionario per la rilevazione di un’ alta percentuale di giudizi negativi, la relazione finale verrà archiviata, oltre che insieme alla documentazione inerente al singolo corso, in una cartella dedicata all’ archiviazione di tutti i dati raccolti.

3 - alla fine dell’ anno solare verrà effettuata una valutazione cumulativa, così suddivisa:

- valutazione complessiva di tutti i tipi di corsi insieme
- valutazione complessiva divisa per tipologia di corso
- valutazione specifica per ogni aspetto oggetto di valutazione di tutti i corsi insieme
- valutazione specifica per ogni aspetto oggetto di valutazione divisa per tipologia di corso
- valutazione di tutti gli aspetti relativi ad ogni docente di tutti i corsi insieme
- valutazione di tutti gli aspetti relativi ad ogni docente divisa per tipologia di corso

4 - verrà stilata una relazione inerente alla suddetta valutazione cumulativa che verrà inviata a tutti i docenti, per quanto riguarda le capacità generali della Società di raggiungimento degli obiettivi formativi che si è posta, mentre la sezione che contiene la valutazione del docente verrà inviata solamente allo specifico docente.

Sia la relazione inerente alle capacità organizzative della società sia quella inerente il singolo docente avranno lo scopo di consentire di apporre le eventuali necessarie correzioni dell’ attività formativa per un continuo miglioramento della qualità della formazione erogata e per attivare attività di formazione e/o aggiornamento che coinvolga lo staff utilizzato dalla Società.

Attualmente, in considerazione della tipologia di corsi regolarmente erogata, è sufficiente la valutazione a fine corso e, in caso di necessità di correzioni urgenti, un colloquio con il docente interessato o una correzione sulle modalità organizzative dei corsi a seguire.

Livello di Accettabilità della Valutazione

La rilevazione di un livello di “insufficienza” superiore al 50% per una qualunque delle sezioni esaminate comporta una revisione immediata dell’ aspetto oggetto di valutazione negativa e, nel caso si tratti della valutazione di un docente, comporta un feedback immediato al docente stesso.

Dott.ssa e GA Roberta Vittorangeli
Amministratore unico

Roberta Vittorangeli